



FORMATO INFORME

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN CAJA HONOR

Bogotá D.C. 28 de diciembre de 2019

Doctor,

ADEL JOSE CAICEDO CAMARGO

Subgerente de Atención al Afiliado y de Operaciones
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto

Gestión de cobertura del servicio realizada durante el II semestre de 2019 en las actividades programadas

Tabla de contenido

1. **Introducción**
2. **Objetivos General**
3. **Resumen detallado de las actividades realizadas**
4. **Conclusiones y/o recomendaciones**

INTRODUCCIÓN

Buscando el cumplimiento de las disposiciones expresadas por el ministerio de defensa, la función pública y las actividades proyectadas por las fuerzas públicas donde manifiestan la importancia de realizar un acompañamiento al afiliado que se encuentre en una situación especial, en discapacidad o en lugares de difícil acceso que imposibiliten trasladarse algún punto de atención a nivel nacional.

1. OBJETIVOS GENERAL

Implementar y participar en actividades en donde busca incentivar la participación de todas las entidades públicas y de las F.F.M.M. para trabajar mancomunadamente en pro al servicio al ciudadano, es por esta razón que caja honor bajo su misionalidad y visión se programa para asistir a las actividades, siendo prioritario



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"El más alto nivel de servicio para Colombia"

VISTADO POR EL MINISTERIO DE DEFENSA



el bienestar del afiliado y su familia para una mejor calidad de vida del segundo semestre 2019.

2. RESUMEN DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Para el cumplimiento de la misión de la entidad, es necesario orientar, promocionar e informar sobre los modelos de atención para solución de vivienda, manejo de administración de cesantías, canales de comunicación entre otros, por consiguiente se proyectan las actividades en las cuales se realizó acompañamiento.



CO-SC2002-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Organizacional
de la Defensa
por un mejor servicio al afiliado,
para Colombia entera.

VERIFICADO NACIONALMENTE



La seguridad es de todos

Mindefensa

cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código: GE-NA-PH-041

Julio 2019						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	MDF	MINISTERIO DE DEFENSA - STA. RUTA DEL SERVICIO. 11 Y 12 DE JULIO "NUESTRO COMPROMISO NO OLVIDARLOS" ARMENIA DESIGNADO: PUNTO DE ATENCIÓN CALI LIDER PUNTO DE ATENCIÓN: CORONEL (RA) JAIRO MARINEZ	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	FINST	FERIA INSTITUCIONAL 25 Y 26 DE JULIO BATALLÓN DE INSTRUCCIÓN, ENTRENAMIENTO Y REENTRENAMIENTO N° 10 APOYA LA CIUDAD DE BARRANQUILLA	DNP DNP - 1ª FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO 27 DE JULIO. LUGAR: MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO EN EL DEPARTAMENTO DEL META. PUNTO BOCOTÁ: DANIEL CASTILLA LUZ DIVYA ROA
29	30	FINST	FERIA INSTITUCIONAL 31 DE JULIO FERIA DE ALIANZAS Y CONVENIOS DE BIENESTAR CENTRO SOCIAL DE AGENTES DE LA POLICIA NACIONAL SEDE PRINCIPAL: IVY VANEGAS	FINST	FERIA INSTITUCIONAL 27 DE JULIO INVITACION FERIA DE LA FAMILIA EN LA ESCUELA ANTONIO NARIÑO EN SOLEDAD-ATLANTICO APOYA LA CIUDAD DE BARRANQUILLA	FINST

Mindefensa MDF
DNP
Rueda de Negocios RDN
Feria Inmobiliaria FIMB
Ferias Institucionales FINS



NIT- 8600211867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCE en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 319 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54, Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



BIENESTAR Y EXCELENCIA



La seguridad es de todos

Mindefensa

cajahonor
Caja Presertera de Vivienda Militar y de Policía
Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FIM-041

Domingo		Lunes		Martes		Miércoles		Jueves		Viernes		Sábado	
OBSERVACIONES													
EXPOSICIÓN AL VESIBOL 02-04 DE AGOSTO LUGAR: C.C. TERRAZA LAZAR POPAYAN APOYA PUNTO DE ATENCIÓN CALI		FERIA INSTITUCIONAL "RESIGNIFICANDO HISTORIAS DE VIDA" POLICIA NACIONAL CENTRO SOCIOCOMUNITARIO TRILLOS APOYA SEDE PRINCIPAL FONDO DE SOLIDARIDAD		FERIA INSTITUCIONAL FERIA DE LA FAMILIA POLICIA NACIONAL CLUB CAMPESTRE LAKE HOUSE APOYA PUNTO CALI		FERIA INSTITUCIONAL ESTRELLA ANTIOQUEÑA APOYO CON FUNCIONARIO DE BIOMETRIA. SEDE PRINCIPAL		ESTABLECIMIENTO DE NEGOCIOS VIVIENDA LUGAR: BOVACA, TUNJA APOYA PUNTO DE ATENCIÓN CALI GERMAN RAMIREZ / MIGUEL ANGEL MARTINEZ / ERICA FORERO		DHP, 3RA FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO, 02 DE AGOSTO, APOYA PUNTO DE ATENCIÓN MIEDLIN		EXPOSICIÓN AL VESIBOL 02-04 DE AGOSTO LUGAR: C.C. TERRAZA LAZAR POPAYAN APOYA PUNTO DE ATENCIÓN CALI	
FINST		FINST		FINST		FINST		1		DHP		3	
11		7		8		10							
FINST		FINST		MIN		FINST							
18		28		29		30							
FINST		MIN		FINST		31							
26		28		29		30							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24		24		24							
FINST		FINST		MIN		FINST							
24		24											



La seguridad es de todos

Mindefensa



cajaHonor
Casa Primera de Vivienda Militar y de Policía

Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Codigo GE-NA-FIN-041

Octubre 2019

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
6	FINST FERIA INSTITUCIONAL, 06 DE MAYO-07 DE OCTUBRE COMANDO GENERAL DE LAS FFMM, CAPACITACION DE MODELOS APOYA PUNTO DE ATENCIÓN BOGOTÁ POR DEFINIR	8	FINST FERIA INSTITUCIONAL, 02 DE OCTUBRE DE 2019 BATAILLÓN DE INFANTERIA N° 17 "GENERAL JOSE DOMINGO CAICEDO APOYA PUNTO DE ATENCIÓN IBAGUE ADRIANA MELO	3	4	5
FINST EXPOVIVIENDA, 11 AL 13 DE OCTUBRE CENTRO COMERCIAL ACQU EN LA CIUDAD DE IBAGUE APOYA LA CIUDAD DE IBAGUE ADRIANA MELO	14	15	9	10	FINST	EXPOVIVIENDA, 11 AL 13 DE OCTUBRE CENTRO COMERCIAL ACQU EN LA CIUDAD DE IBAGUE APOYA LA CIUDAD DE IBAGUE ADRIANA MELO
20	21	FERIA INSTITUCIONAL, 21 AL 25 DE OCTUBRE COMANDO DEPARTAMENTO DE POLICIA QUINDIO APOYA: PUNTO DE ATENCION CALLI. SEAPLAZO PARA EL 05 AL 08 DE NOVIEMBRE				26
27	28	29	30	31	Notes:	

Mindefensa MDF
DNP
Rueda de Negocios RDN
Feria Inmobiliaria FIMB
Ferias Institucionales FINS



Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 76-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



NIT: 860021067-7

CO-SC2892-1 SI - CER160/7703

BIENESTAR Y EXCELENCIA



La seguridad es de todos

Mindefensa

cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FIM-041

Diciembre 2019

	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	
1		MDF			5	6	7	
8		9	10	11	12	13	14	
			MINISTERIO DE DEFENSA. 2,3 Y 4 DE DICIEMBRE, EXPODEFENSA 2019 APOYA LA CIUDAD DE BOGOTÁ					FERIA INSTITUCIONAL 14 DE DICIEMBRE PLAZA DE ARMAS DEL CANTÓN DE CABALLERÍA APOYA PUNTO BOGOTÁ
15		16	17	18	19	20	21	
22		23	24	25	26	27	28	
29		30	31	Notas:				

Mindefensa MDF
DNP
Rueda de Negocios RDN
Feria Inmobiliaria FIMB
Ferias Institucionales FINS



NTT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 428
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



VIGILADO por el Departamento Administrativo de la Función Pública



CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

Caja Honor con el desarrollo del plan de participación ciudadana busca ampliar la interacción de los afiliados y partes interesadas con los trámites y servicios de la Entidad, brindando una asesoría personalizada, logrando llegar a los lugares más apartados, implementando políticas de humanización y racionalización de trámites, políticas tecnológicas con la radicación de trámites en línea, que generan un mayor acercamiento con nuestros afiliados y mayor número de oportunidades de acceso a las soluciones de vivienda.

ABG. SONIA JANETH GARCIA ÁVILA.
Jefe Área de Atención al Afiliado. ATEAF

Firma:
Elaboró y Revisó
ABG. Nataly Gonzalez Russi
Área de Atención al Afiliado. ATEAF



CO-SC2092-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carretera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Socio y Empresarial de la Defensa
Por nuestros valores, amamos por nuestros clientes, amamos por nuestro país.

VIGILADO SUPERVISADO Y CONTROLADO

